



RUIL EN RETOUR VOORWAARDEN

Ondanks dat Bonnie Doon er alles aan doet u goed te informeren over de artikelen in onze webshop, kan het voorkomen dat uw aankoop niet voldoet aan de verwachting en wilt u deze ruilen of retourneren.

Dat is bij Bonnie Doon geen probleem, u kunt uw artikel binnen 14 dagen na ontvangst ruilen of retourneren.

Echter moet de retourzending wel aan onderstaande voorwaarden voldoen.

- U mag zonder opgave van reden binnen 14 dagen na ontvangst laten weten dat u van de aankoop afziet. De termijn van 14 dagen gaat in op de dag dat u uw bestelling heeft ontvangen.
- Melden dat u een artikel retour stuurt onder vermelding van naam en ordernummer naar klantenservice@bonniedoon.nl
- Vanaf het moment dat u gemeld heeft het artikel te willen retourneren heeft u 14 dagen de tijd om het artikel naar ons retour te zenden.
- Het artikel is in de originele staat, niet gedragen, niet gewassen .
- Indien product is gedragen en/of gewassen, kunnen wij een eventuele waardevermindering bij u in rekening brengen.
- Uit hygiënisch oogpunt mogen Sokken, Maillots, panty's, Hold-ups en leggings niet gepast worden. Dit om verspreiding van o.a. de zeer besmettelijke voetschimmel te voorkomen.
- Bonnie Doon Europe B.V. kan helaas vanuit hygiënisch oogpunt panty's, leggings, maillots en sokken met een verwijderde verpakking en/of verbroken verzegeling van de verpakking niet retour nemen.
- Ondanks dat wij al jaren zeer tevreden zijn over de panty's en hold-ups die wij verkopen geven wij geen ladder garantie op Panty's gezien dit toch kwetsbare materialen blijven.